Guia de introdução

Extensor de alcance WiFi AC750

Modelo EX3800

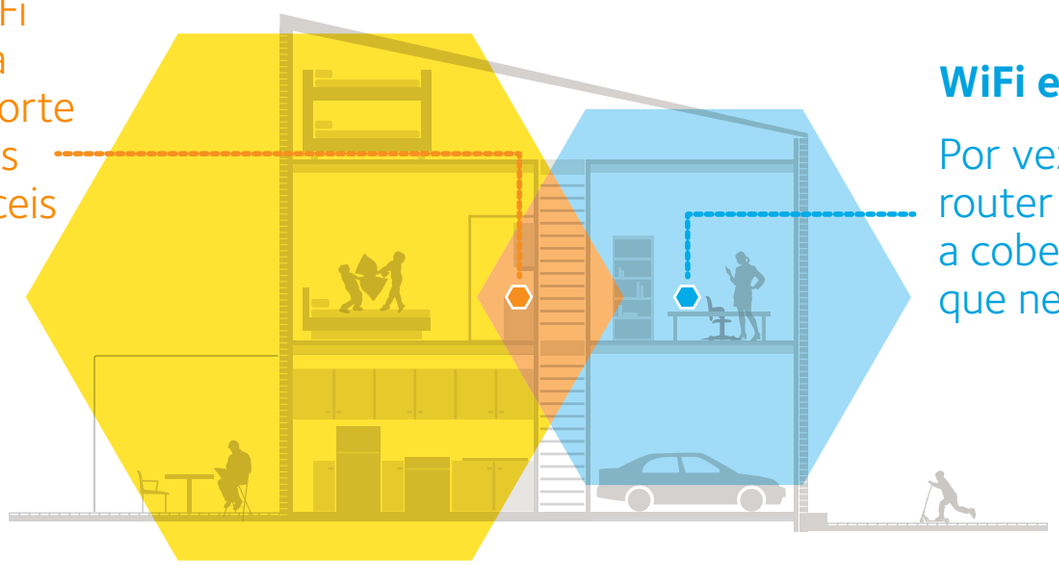
NETGEAR®

Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Extensor de alcance de WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis



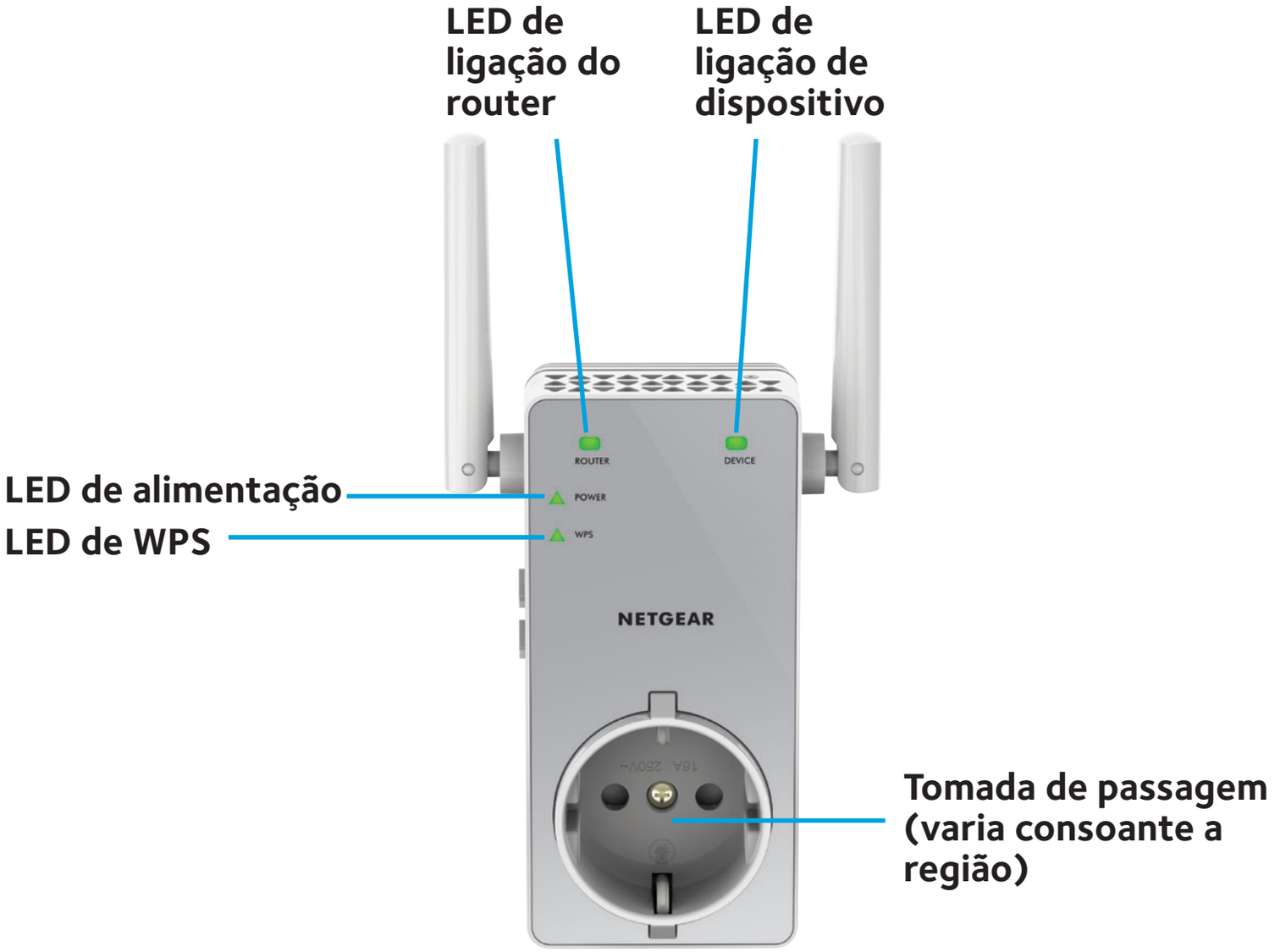
WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita

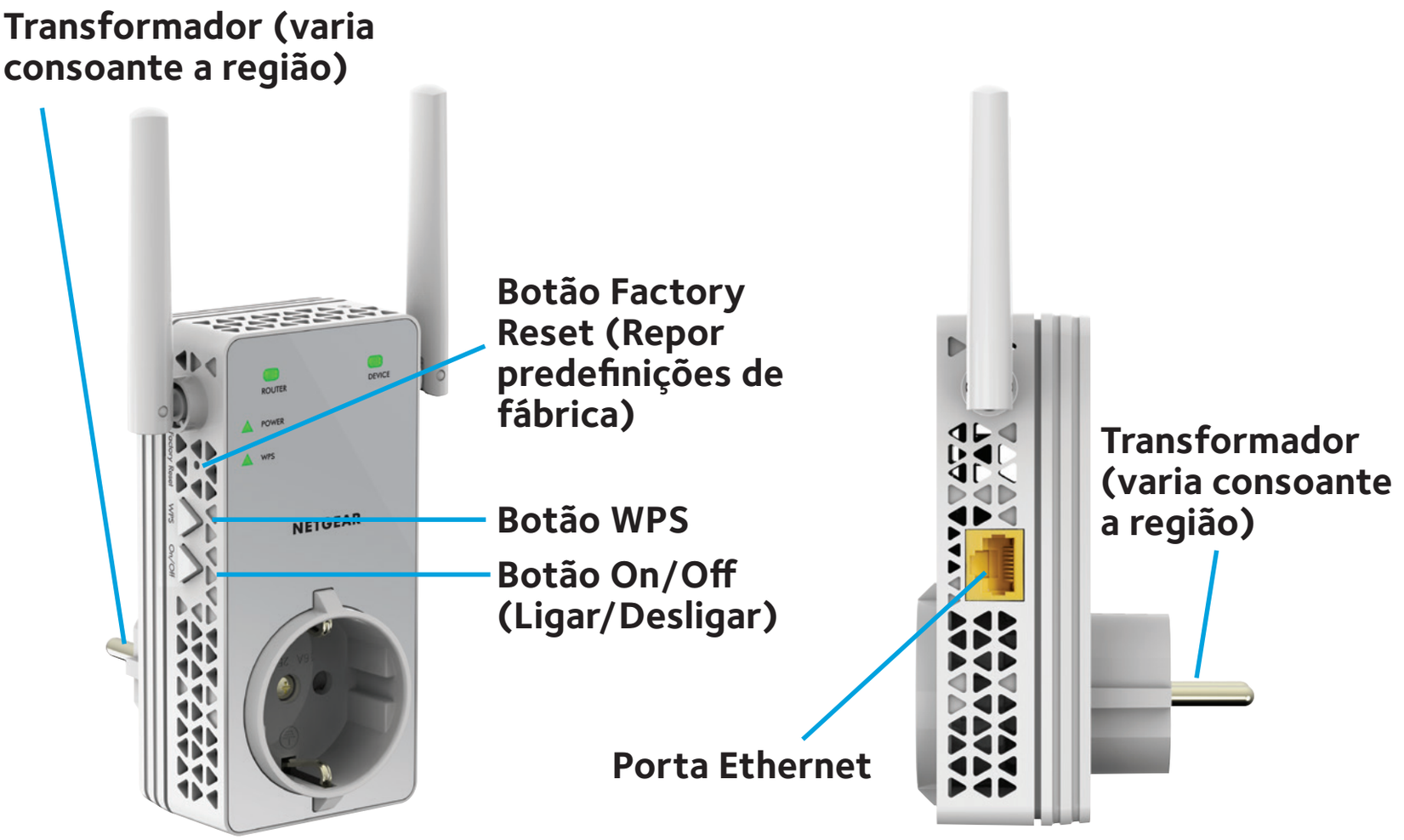
Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.

Painel frontal



Painéis laterais



Descrição dos LED

LED de ligação do router ROUTER	Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso. **Verde fixo**. Ligação ótima. **Amarelo fixo**. Ligação boa. **Vermelho fixo**. Ligação fraca. **Desligado**. Sem ligação.
LED de ligação de dispositivo DEVICE	Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo WiFi. **Verde fixo**. Ligação ótima. **Amarelo fixo**. Ligação boa. **Vermelho fixo**. Ligação fraca. **Desligado**. Sem ligação.
LED de alimentação POWER	**Amarelo fixo**. O extensor está a arrancar. **Verde fixo**. O extensor está ligado. **Desligado**. O extensor está desligado.
LED de WPS WPS	**Verde fixo**. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2). **Verde intermitente**. Está a ser estabelecida uma ligação WPS. **Desligado**. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Nota: se o LED de ligação do router ou o LED de ligação do dispositivo estiverem amarelos ou vermelhos, consulte *Encontre a localização mais adequada* na página 11.

Utilizar o Extensor no Modo Extensor

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma divisão que o seu router WiFi.

   Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.

2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

   Aguarde até o LED de alimentação ficar verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no extensor.

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS**. Para obter mais informações, consulte *Ligar por WPS* na página 7.
- **Ligar com configuração no navegador da Web**. Para obter mais informações, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

Nota: o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.

   O LED WPS fica intermitente.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

   O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

   Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os Passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.

4. Localize o nome da nova rede WiFi alargada no seu computador ou dispositivo WiFi.

   O extensor cria duas novas redes WiFi alargadas. Os nomes das novas redes WiFi do extensor são baseados no nome da rede Wi-Fi pré-existente, ao qual são adicionados os sufixos _2GEXT e _5GEXT.

   Por exemplo:

   - **Nome da rede WiFi existente**. MyNetworkName
   - **Nomes da nova rede WiFi alargada**. MyNetworkName_2GEXT e MyNetworkName_5GEXT

5. Ligue o seu computador ou dispositivos Wi-Fi existentes à nova rede alargada.

   Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.

6. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

   O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

7. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

   Aguarde até o LED de alimentação ficar verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no extensor.

8. Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Ligar com configuração no navegador da Web

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR_EXT (SSID).

   Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.

2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

   É apresentado o ecrã New Extender Setup (Configuração do novo extensor).

4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).

   É apresentado o ecrã Extender Setup (Configuração do extensor).

5. Preencha os campos no ecrã de configuração do extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
6. Clique no botão **WiFi RANGE EXTENDER** (Extensor de alcance de WiFi).

   O extensor procura redes WiFi na sua área e apresenta uma lista.

7. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

Se não pretende ampliar ambas as bandas de WiFi, desmarque a caixa de verificação **2.4GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 2,4 GHz) ou **5GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 5 GHz).

8. No campo **Password (network key)** (Palavra-passe [chave de rede]), introduza a palavra-passe da rede WiFi existente (também denominada frase de acesso ou chave de segurança) e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
9. Defina o nome de rede (SSID) e a palavra-passe para o seu extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
10. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo WiFi para ligar à nova rede WiFi ampliada.

    Repita este passo para todos os seus computadores e dispositivos WiFi.

11. Clique no botão **Continue** (Continuar).

    É apresentada uma mensagem a confirmar que o extensor está ligado à nova rede WiFi ampliada.

12. Clique no botão **Next** (Avançar).

    É apresentado o ecrã de Estado.

13. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.

    O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

14. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

    Aguarde até o LED de alimentação ficar verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no extensor.

    Utilize o LED de ligação do router para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja ótima.

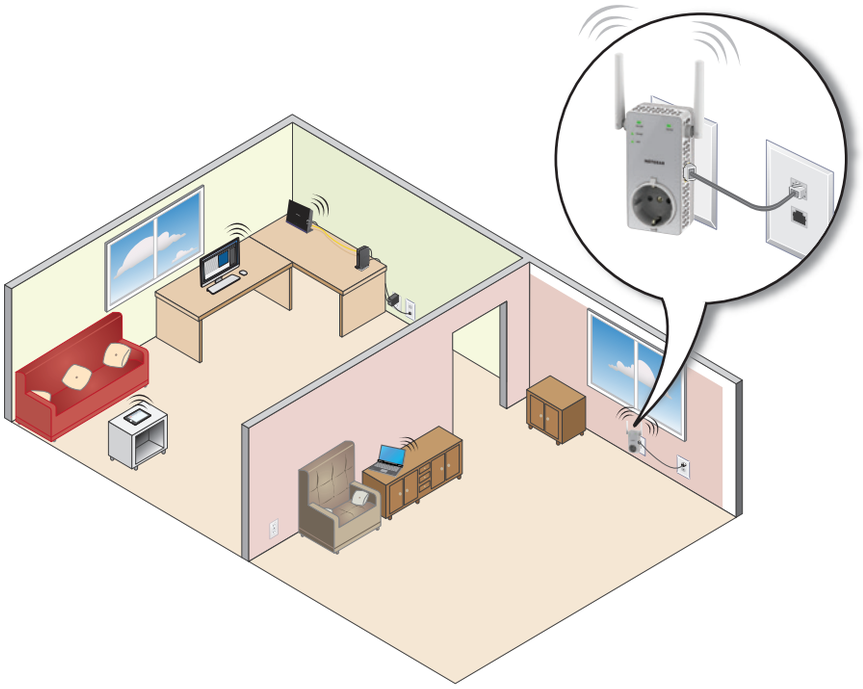
Encontre a localização mais adequada

Se o sinal WiFi for fraco, no primeiro acesso à rede do extensor, o LED de ligação do router ou o LED de ligação de dispositivo acenderão a amarelo ou vermelho. Se isto acontecer, ajuste a posição do extensor.

- Se o LED de ligação do router acender a amarelo ou vermelho, coloque o extensor mais próximo do router.
- Se o LED de ligação de dispositivo acender a amarelo ou vermelho, coloque o computador ou o dispositivo WiFi mais próximos do extensor.

Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso

Pode utilizar o extensor como ponto de acesso WiFi, o que cria um hotspot WiFi novo a partir de uma ligação Ethernet com fios.



1. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.

   Aguarde até o LED de alimentação ficar verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).

2. Utilize um cabo Ethernet para estabelecer ligação da porta Ethernet do extensor à porta Ethernet LAN de um router ou a uma tomada Ethernet LAN remota com acesso LAN.

   O extensor acede à LAN e cria um hotspot WiFi.

3. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR_EXT (SSID).

   Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.

4. Abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços.

   É apresentado o ecrã New Extender Setup (Configuração do novo extensor).

5. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).

   É apresentado o ecrã Extender Setup (Configuração do extensor).

6. Preencha os campos no ecrã de configuração do extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
7. Clique no botão **ACCESS POINT** (Ponto de acesso).

   O extensor procura uma ligação à Internet.

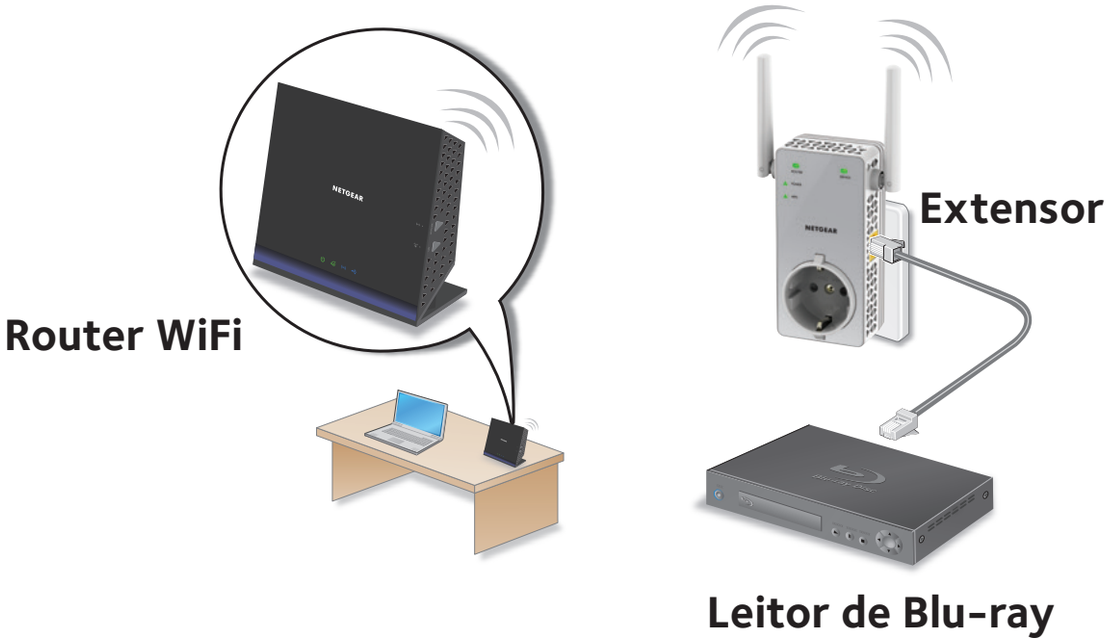
8. Defina o nome de rede (SSID), a opção de segurança e a palavra-passe para cada ponto de acesso na rede e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

   As suas definições são aplicadas e o extensor fica pronto para ser utilizado como ponto de acesso.

9. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo WiFi para ligar ao novo ponto de acesso da rede WiFi.

Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à nova rede WiFi alargada.

   Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.

2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

   É apresentado um ecrã de início de sessão.

4. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

   É apresentado o ecrã de Estado.

5. Faça as alterações necessárias.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o extensor no Manual do utilizador, disponível online em *http://downloadcenter.netgear.com*.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 6.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Posso configurar o extensor no modo de extensor se o ligar ao router ou ao ponto de acesso com um cabo Ethernet?

Não. O extensor foi concebido para ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso quando está no modo de extensor. Se o extensor estiver no modo de ponto de acesso, pode ligá-lo ao router ou ao ponto de acesso através de uma ligação Ethernet. Para obter mais informações sobre o modo de ponto de acesso, consulte *Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso* na página 12.

Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

No ecrã de início de sessão, clique na ligação **Username & Password Help** (Ajuda de nome de utilizador e palavra-passe) para responder às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

   É apresentado o ecrã New Extender Setup (Configuração do novo extensor).
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).

   É apresentado o ecrã Extender Setup (Configuração do extensor).
5. Preencha os campos no ecrã Extender Setup (Configuração do extensor).

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) premido no extensor, pelo menos, durante cinco segundos, até que o LED de alimentação fique âmbar.

2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.

   O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC sem fios, controlo de acesso sem fios ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo WiFi estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo WiFi apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router, controlo de acesso sem fios ou ACL estiver ativado, o dispositivo WiFi liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo WiFi receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL.

   Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.
2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos WiFi à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:
   a. Abra um navegador da Web.
   b. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

É apresentado um ecrã de início de sessão.

c. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentado o ecrã de Estado.

5. Selecione **Settings > WiFi Settings** (Definições > Definições de WiFi).
6. Desloque para baixo e selecione **Connected Devices** (Dispositivos ligados).

   A secção Connected Devices (Dispositivos ligados) apresenta os endereços MAC e os endereços MAC virtuais para computadores e dispositivos WiFi ligados à rede do extensor.
7. No router, adicione todos os endereços virtuais MAC do extensor à tabela do filtro MAC do router.
8. Ative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do router.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador, mas não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web. O que devo fazer?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente está).
- Verifique se o LED de ligação do dispositivo está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Depois de instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registar o produto em *https://my.netgear.com*. Tem de registar o seu produto para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registe o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e suporte online, visite *http://support.netgear.com*.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online em *http://downloadcenter.netgear.com* ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.

201-19080-02

Janeiro de 2015

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA